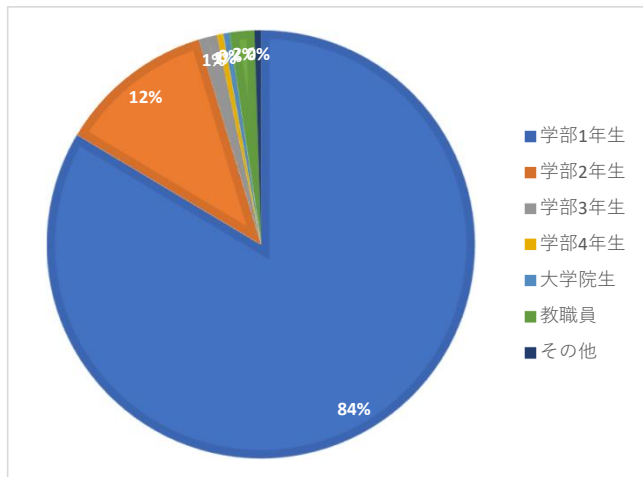


鶴1食堂 2026年度利用者アンケート

■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

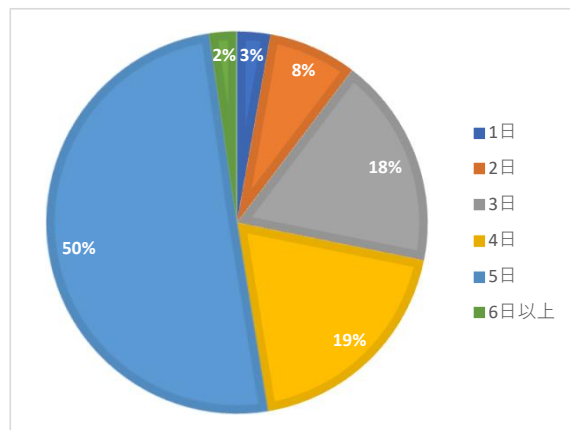
26年度		学年・所属	比率
		学部1年生	178 83.6%
		学部2年生	25 11.7%
		学部3年生	3 1.4%
		学部4年生	1 0.5%
		大学院生	1 0.5%
		教職員	4 1.9%
		その他	1 0.5%
		総計	213 100.0%



■食堂利用の有無

Q.生協食堂を利用していますか？

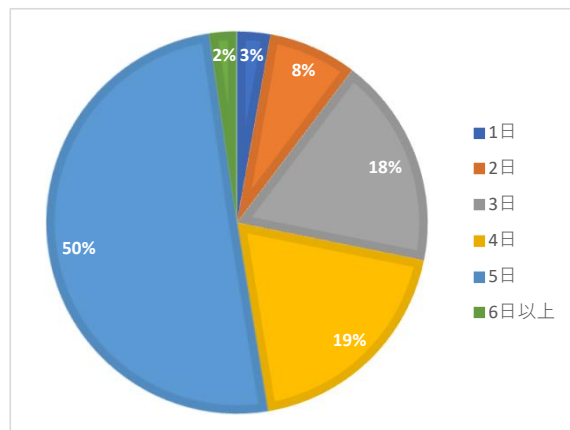
26年度		食堂利用	比率
		○ はい	213 100.0%
		総計	213 100.0%



■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

26年度		利用日数	比率
		1日	6 2.8%
		2日	16 7.5%
		3日	38 17.8%
		4日	41 19.2%
		5日	107 50.2%
		6日以上	5 2.3%
		総計	213 100.0%



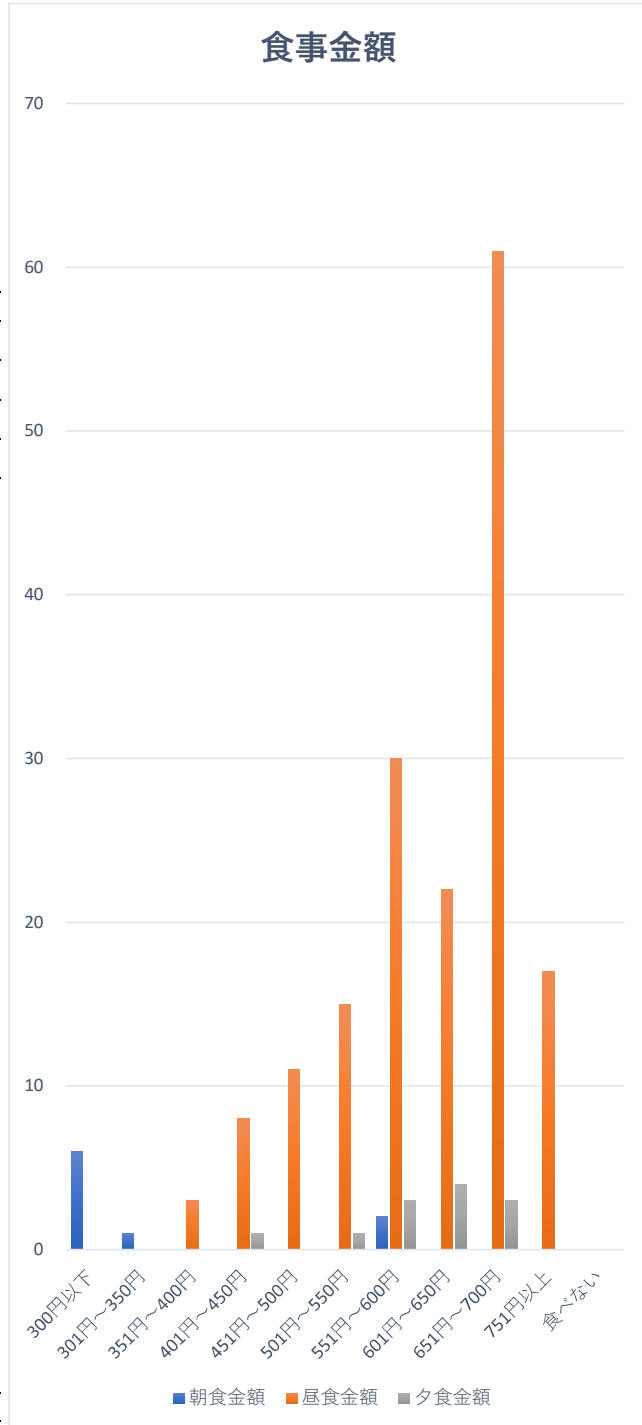
■平均金額

Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

26年度		朝食金額	比率
	300円以下	6	2.8%
	301円～350円	1	0.5%
	551円～600円	2	0.9%
	651円以上	2	0.9%
	総計	11	5.2%

26年度		昼食金額	比率
	350円以下	2	0.9%
	351円～400円	3	1.4%
	401円～450円	8	3.8%
	451円～500円	11	5.2%
	501円～550円	15	7.0%
	551円～600円	30	14.1%
	601円～650円	22	10.3%
	651円～700円	61	28.6%
	701円～750円	43	20.2%
	751円以上	17	8.0%
	食べない	1	0.5%
	総計	213	

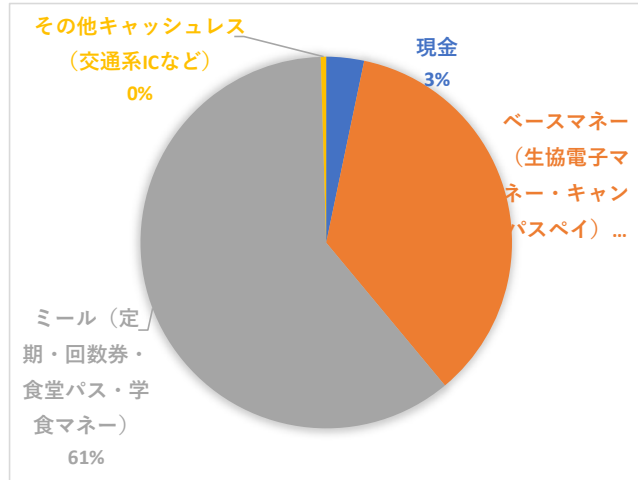
26年度		夕食金額	比率
	350円以下	4	1.9%
	401円～450円	1	0.5%
	501円～550円	1	0.5%
	551円～600円	3	1.4%
	601円～650円	4	1.9%
	651円～700円	3	1.4%
	701円～750円	3	1.4%
	総計	19	8.9%



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

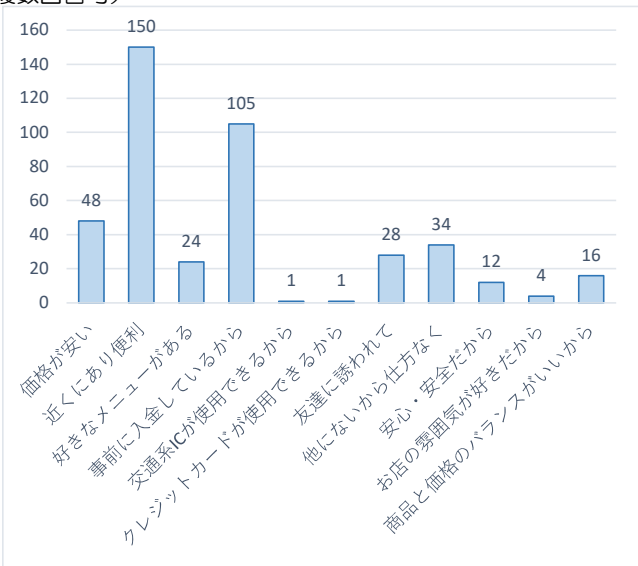
26年度	決済方法	比率
	現金	7 3.3%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	76 35.7%
	ミール（定期・回数券・食堂パス・学食マネー）	129 60.6%
	その他キャッシュレス（交通系ICなど）	1 0.5%
	総計	213 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

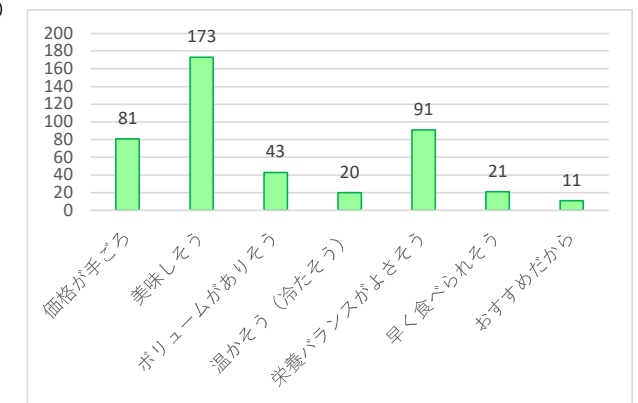
26年度	選択理由	比率
	価格が安い	48 22.5%
	近くにあり便利	150 70.4%
	好きなメニューがある	24 11.3%
	事前に入金しているから	105 49.3%
	交通系ICが使用できるから	1 0.5%
	クレジットカードが使用できるから	1 0.5%
	友達に誘われて	28 13.1%
	他にないから仕方なく	34 16.0%
	安心・安全だから	12 5.6%
	お店の雰囲気が好きだから	4 1.9%
	商品と価格のバランスがいいから	16 7.5%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

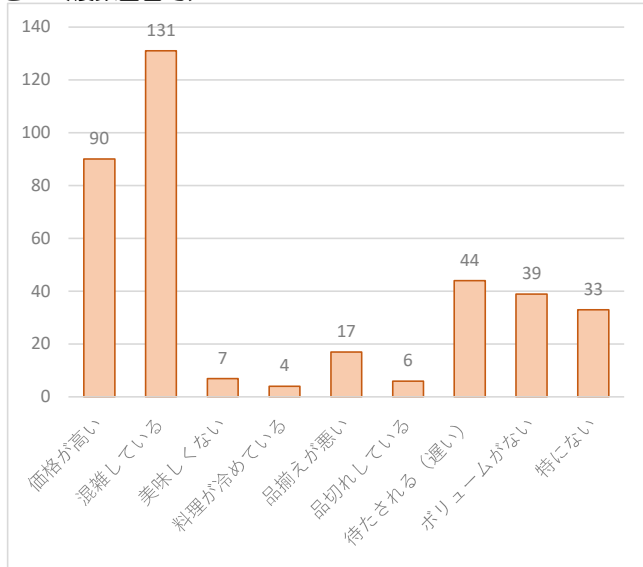
26年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	81 38.0%
	美味しそう	173 81.2%
	ボリュームがありそう	43 20.2%
	温かそう（冷たそう）	20 9.4%
	栄養バランスがよさそう	91 42.7%
	早く食べられそう	21 9.9%
	おすすめだから	11 5.2%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

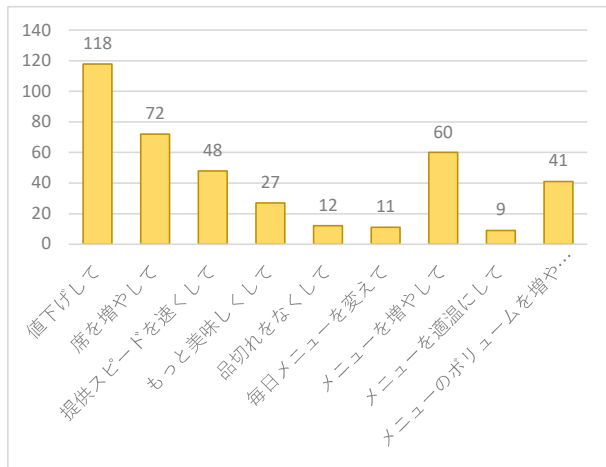
26年度	嫌なところ		比率
	価格が高い	90	42.3%
	混雑している	131	61.5%
	美味しくない	7	3.3%
	料理が冷めている	4	1.9%
	品揃えが悪い	17	8.0%
	品切れしている	6	2.8%
	待たされる（遅い）	44	20.7%
	ボリュームがない	39	18.3%
	特になし	33	15.5%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

26年度	要望		比率
	値下げして	118	55.4%
	席を増やして	72	33.8%
	提供スピードを速くして	48	22.5%
	もっと美味しくして	27	12.7%
	品切れをなくして	12	5.6%
	毎日メニューを変えて	11	5.2%
	メニューを増やして	60	28.2%
	メニューを適温にして	9	4.2%
	メニューのボリュームを増やして	41	19.2%

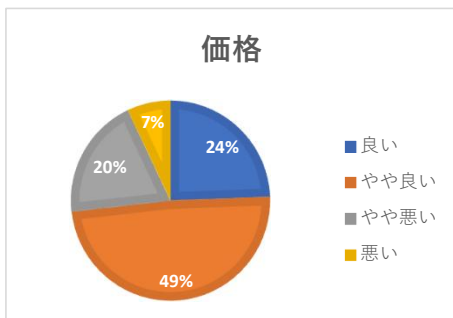


■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

26年度		価格	比率
	良い	52	24.4%
	やや良い	104	48.8%
	やや悪い	42	19.7%
	悪い	15	7.0%
	総計	213	100.0%

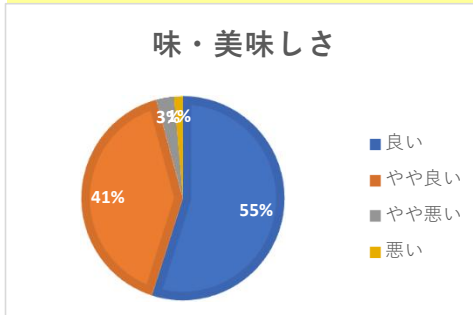
※高評価（良い+やや良い） 73.2%



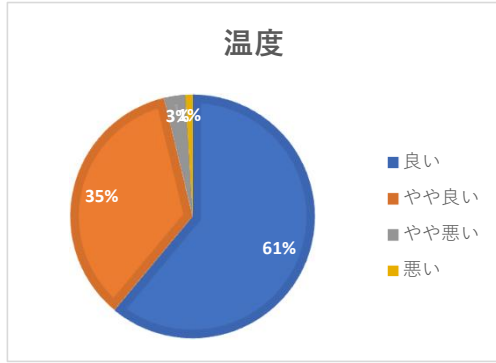
③店舗名 鶴1食堂

	味・美味しさ	比率
良い	117	54.9%
やや良い	87	40.8%
やや悪い	6	2.8%
悪い	3	1.4%
総計	213	100.0%

※高評価（良い+やや良い） 95.8%

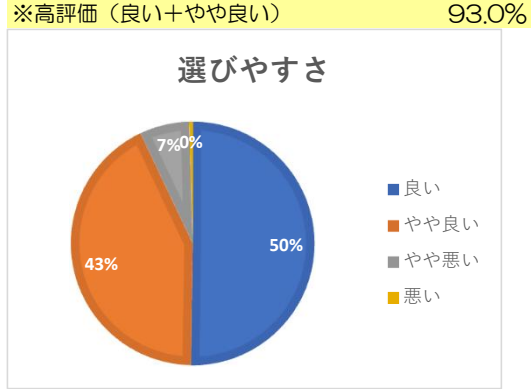


26年度		温度	比率
	良い	130	61.0%
	やや良い	75	35.2%
	やや悪い	6	2.8%
	悪い	2	0.9%
	総計	213	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		96.2%

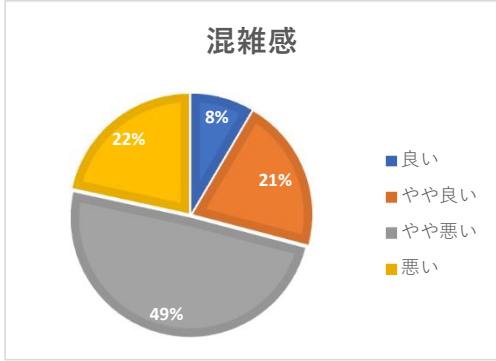


③店舗名 鶴1食堂

	選びやすさ	比率
良い	107	50.2%
やや良い	91	42.7%
やや悪い	14	6.6%
悪い	1	0.5%
総計	213	100.0%
※高評価（良い+やや良い）		93.0%

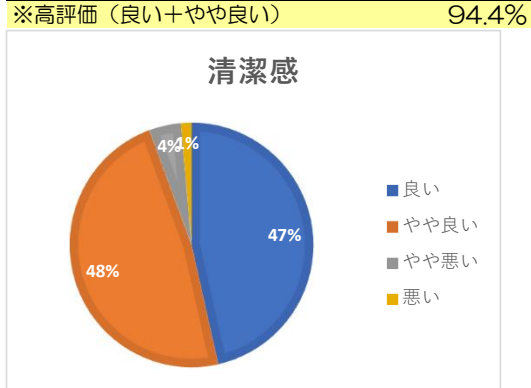


26年度		混雑感	比率
	良い	18	8.5%
	やや良い	44	20.7%
	やや悪い	105	49.3%
	悪い	46	21.6%
	総計	213	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		29.1%

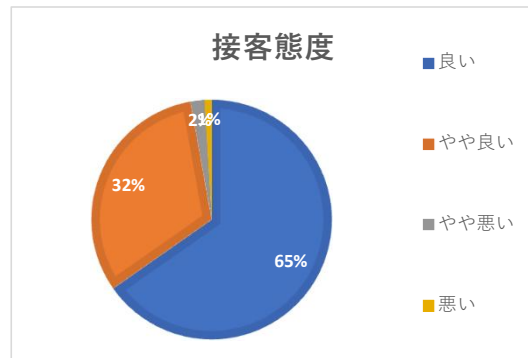


③店舗名 鶴1食堂

	清潔感	比率
良い	99	46.5%
やや良い	102	47.9%
やや悪い	9	4.2%
悪い	3	1.4%
総計	213	100.0%
※高評価（良い+やや良い）		94.4%



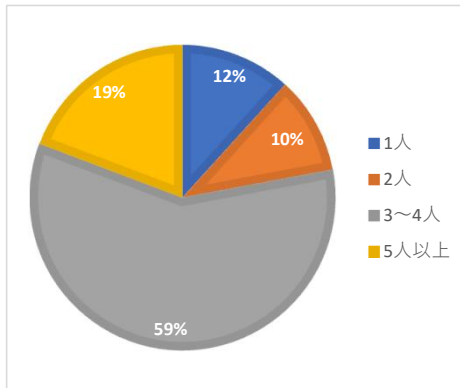
26年度		接客態度	比率
	良い	139	65.3%
	やや良い	68	31.9%
	やや悪い	4	1.9%
	悪い	2	0.9%
	総計	213	100.0%
	※高評価（良い+やや良い）		97.2%



■利用人数

Q.何名で生協食堂を利用することが多いですか？

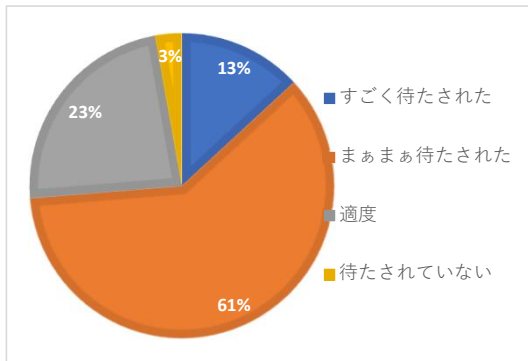
26年度		利用人数	比率
	1人	25	11.7%
	2人	22	10.3%
	3~4人	125	58.7%
	5人以上	41	19.2%
	総計	213	100.0%



■混雑感

Q.生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

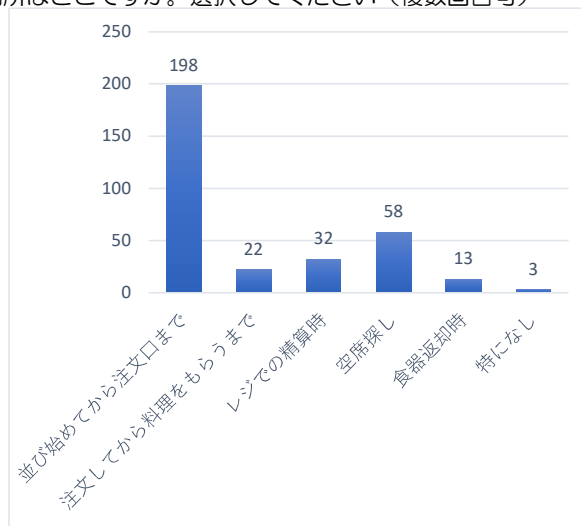
26年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	28	13.1%
	まあまあ待たされた	129	60.6%
	適度	50	23.5%
	待たされていない	6	2.8%
	総計	213	100.0%



■混雑箇所

Q.食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

26年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	198	93.0%
	注文してから料理をもらうまで	22	10.3%
	レジでの精算時	32	15.0%
	空席探し	58	27.2%
	食器返却時	13	6.1%
	特になし	3	1.4%

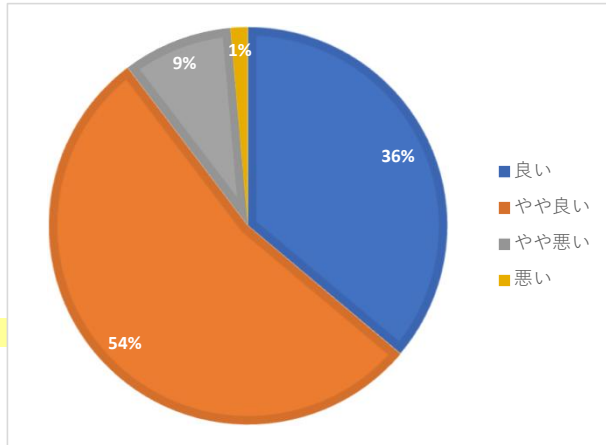


■総合評価

Q.利用した生協食堂の総合評価をお願いします

26年度		総合評価	比率
	良い	77	36.2%
	やや良い	114	53.5%
	やや悪い	19	8.9%
	悪い	3	1.4%
	総計	213	100.0%

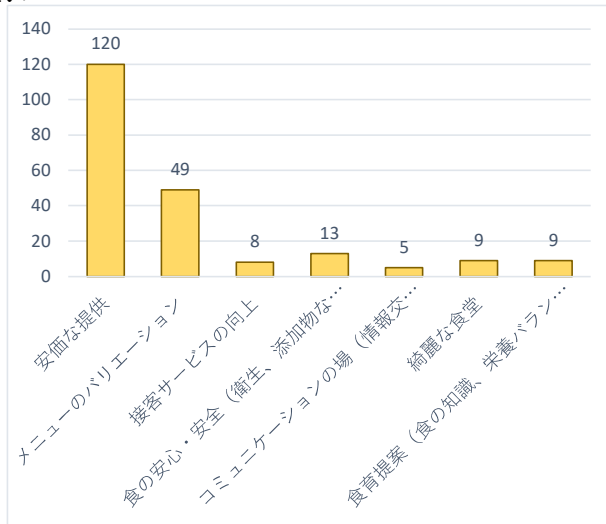
※高評価（良い+やや良い） 89.7%



■食堂への期待

Q.今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

26年度		期待すること	比率
	安価な提供	120	56.3%
	メニューのバリエーション	49	23.0%
	接客サービスの向上	8	3.8%
	食の安心・安全（衛生、添加物など）	13	6.1%
	コミュニケーションの場（情報交流、くつろげる場）	5	2.3%
	綺麗な食堂	9	4.2%
	食育提案（食の知識、栄養バランス）	9	4.2%
	総計	213	100.0%

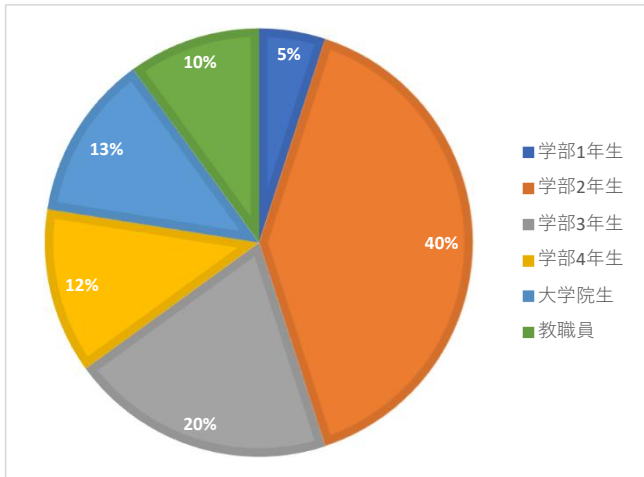


鶴2食堂 2026年度利用者アンケート

■回答者情報

Q.現在の学年・所属を教えてください。

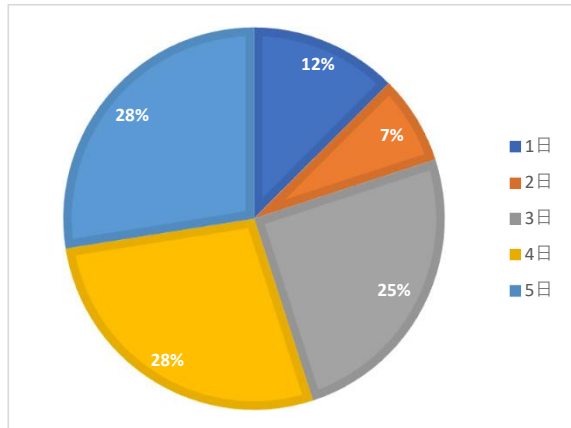
26年度		学年・所属	比率
		学部1年生	2 5.0%
		学部2年生	16 40.0%
		学部3年生	8 20.0%
		学部4年生	5 12.5%
		大学院生	5 12.5%
		教職員	4 10.0%
		総計	40 100.0%



■食堂利用の有無

Q.生協食堂を利用していますか？

26年度		食堂利用	比率
		○ はい	40 100.0%
		総計	40 100.0%



■食堂利用回数

Q.1週間のうち生協食堂を何日利用しますか？

26年度		利用日数	比率
		1日	5 12.5%
		2日	3 7.5%
		3日	10 25.0%
		4日	11 27.5%
		5日	11 27.5%
		総計	40 100.0%

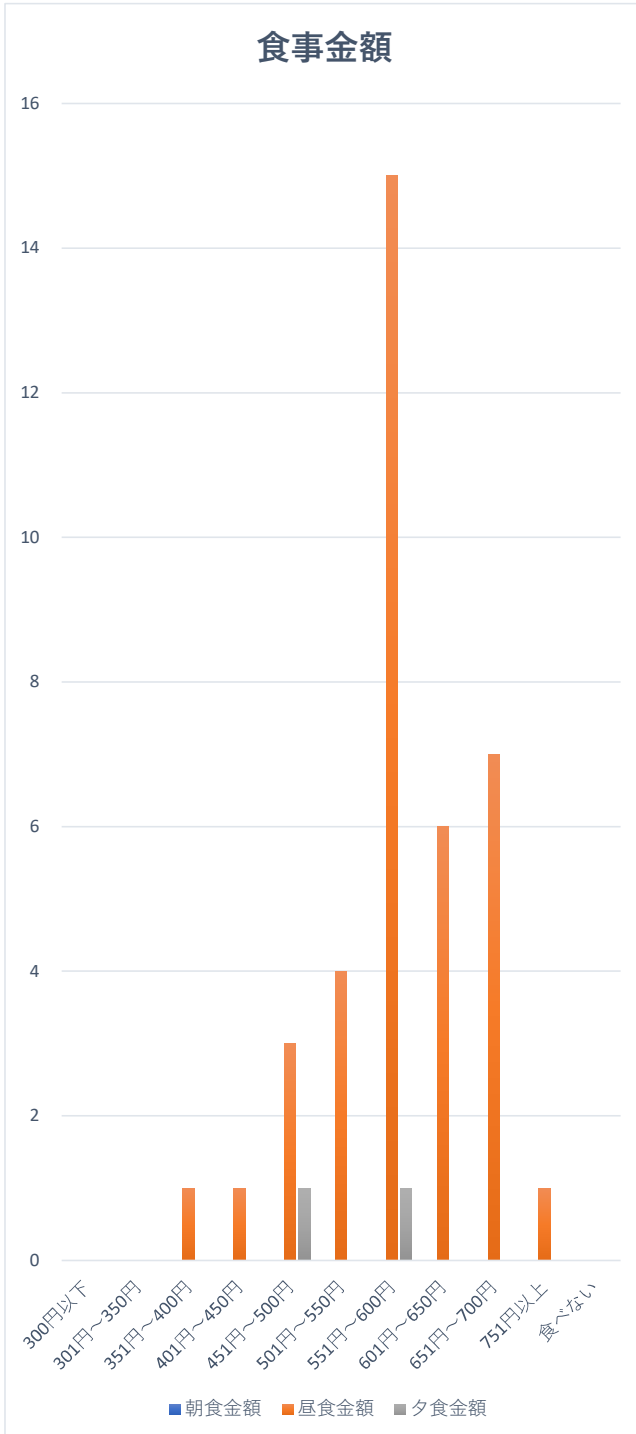
■平均金額

Q.朝食・昼食・夕食の平均金額はいくらですか？

26年度		朝食金額	比率
	総計		

26年度		昼食金額	比率
	351円~400円	1	2.5%
	401円~450円	1	2.5%
	451円~500円	3	7.5%
	501円~550円	4	10.0%
	551円~600円	15	37.5%
	601円~650円	6	15.0%
	651円~700円	7	17.5%
	701円~750円	2	5.0%
	751円以上	1	2.5%
	総計	40	100.0%

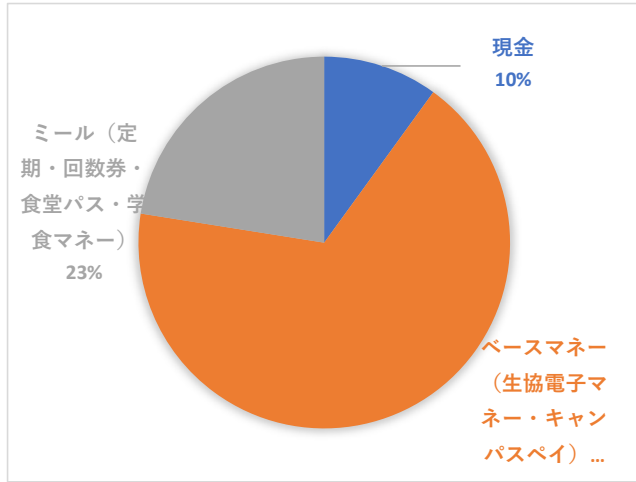
26年度		夕食金額	比率
	451円~500円	1	2.5%
	551円~600円	1	2.5%
	701円~750円	1	2.5%
	総計	3	7.5%



■決済方法

Q.一番よく使う会計方法を選択してください

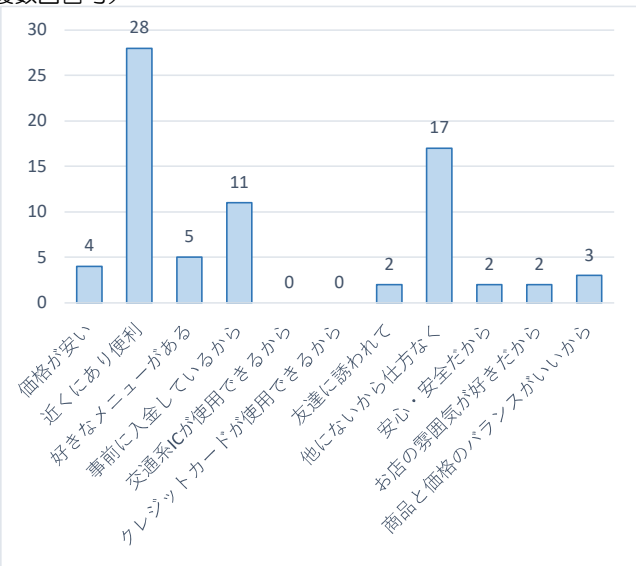
26年度	決済方法	比率
	現金	4 10.0%
	ベースマネー（生協電子マネー・キャンパスペイ）	27 67.5%
	ミール（定期・回数券・食堂パス・学食マネー）	9 22.5%
	総計	40 100.0%



■食堂選択理由

Q.ご利用の生協食堂を選んだ理由を選択してください（複数回答可）

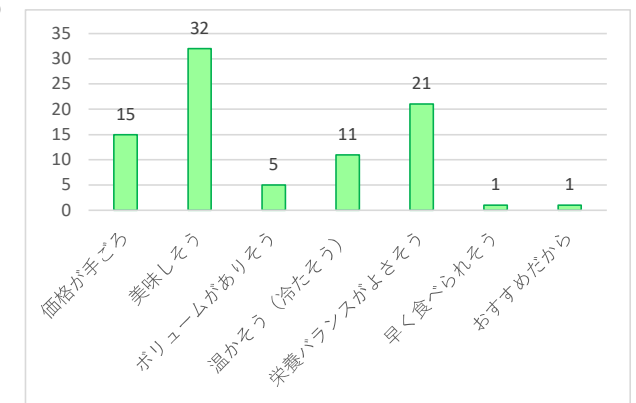
26年度	選択理由	比率
	価格が安い	4 10.0%
	近くにあり便利	28 70.0%
	好きなメニューがある	5 12.5%
	事前に入金しているから	11 27.5%
	交通系ICが使用できるから	0
	クレジットカードが使用できるから	0
	友達に誘われて	2 5.0%
	他にないから仕方なく	17 42.5%
	安心・安全だから	2 5.0%
	お店の雰囲気が好きだから	2 5.0%
	商品と価格のバランスがいいから	3 7.5%



■メニュー選択理由

Q.メニューを選ぶ理由を選択してください（複数回答可）

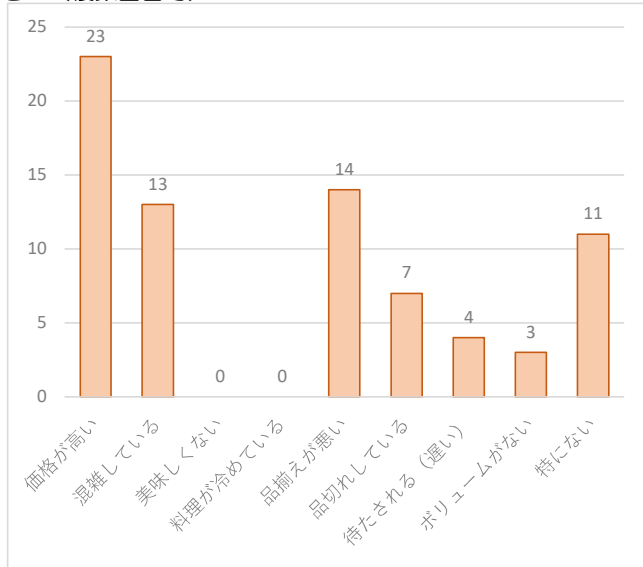
26年度	選択理由	比率
	価格が手ごろ	15 37.5%
	美味しそう	32 80.0%
	ボリュームがありそう	5 12.5%
	温かそう（冷たそう）	11 27.5%
	栄養バランスがよさそう	21 52.5%
	早く食べられそう	1 2.5%
	おすすめだから	1 2.5%



■食堂の嫌なところ

Q.ご利用の生協食堂で嫌なところがあれば選択してください（複数回答可）

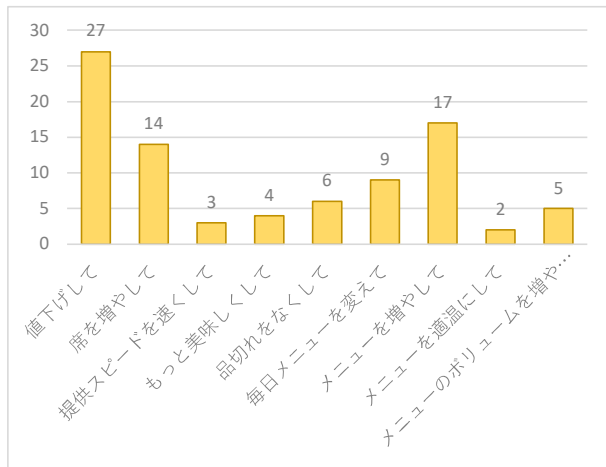
26年度	嫌なところ		比率
	価格が高い	23	57.5%
	混雑している	13	32.5%
	美味しくない	0	
	料理が冷めている	0	
	品揃えが悪い	14	35.0%
	品切れしている	7	17.5%
	待たされる（遅い）	4	10.0%
	ボリュームがない	3	7.5%
	特になし	11	27.5%



■食堂への要望

Q.ご利用の生協食堂へのご要望を選択してください（複数回答可）

26年度	要望		比率
	値下げして	27	67.5%
	席を増やして	14	35.0%
	提供スピードを速くして	3	7.5%
	もっと美味しくして	4	10.0%
	品切れをなくして	6	15.0%
	毎日メニューを変えて	9	22.5%
	メニューを増やして	17	42.5%
	メニューを適温にして	2	5.0%
	メニューのボリュームを増やして	5	12.5%



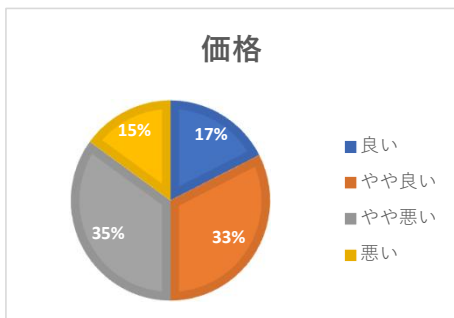
■評価

Q.ご利用の生協食堂の評価をお願いします

26年度		価格	比率
	良い	7	17.5%
	やや良い	13	32.5%
	やや悪い	14	35.0%
	悪い	6	15.0%
	総計	40	100.0%

※高評価（良い+やや良い）

50.0%

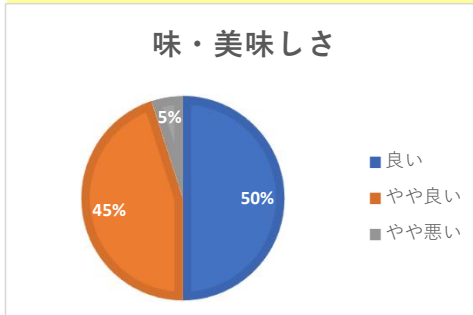


③店舗名 鶴2食堂

	味・美味しさ	比率
良い	20	50.0%
やや良い	18	45.0%
やや悪い	2	5.0%
総計	40	100.0%

※高評価（良い+やや良い）

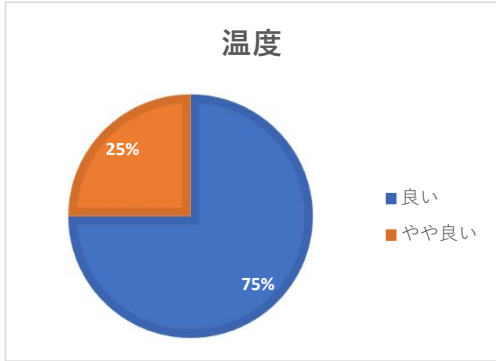
95.0%



③店舗名 鶴2食堂

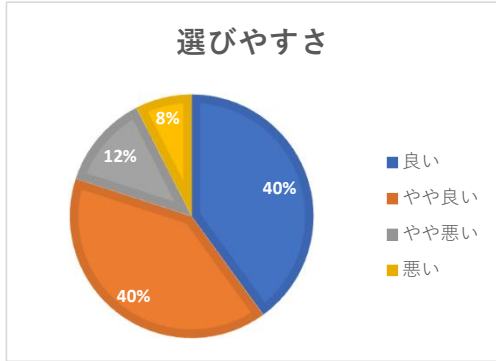
26年度		温度	比率
	良い	30	75.0%
	やや良い	10	25.0%
	総計	40	100.0%

※高評価（良い+やや良い） 100.0%



	選びやすさ	比率
良い	16	40.0%
やや良い	16	40.0%
やや悪い	5	12.5%
悪い	3	7.5%
総計	40	100.0%

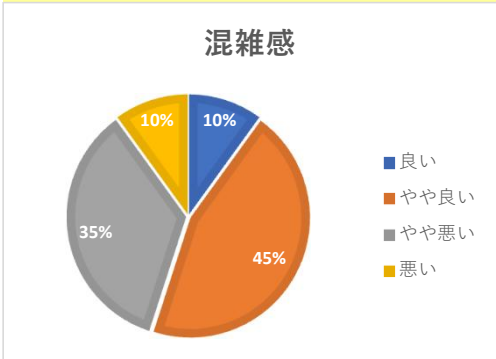
※高評価（良い+やや良い） 80.0%



③店舗名 鶴2食堂

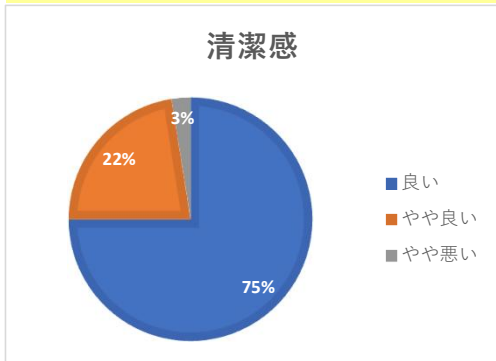
26年度		混雑感	比率
	良い	4	10.0%
	やや良い	18	45.0%
	やや悪い	14	35.0%
	悪い	4	10.0%
	総計	40	100.0%

※高評価（良い+やや良い） 55.0%



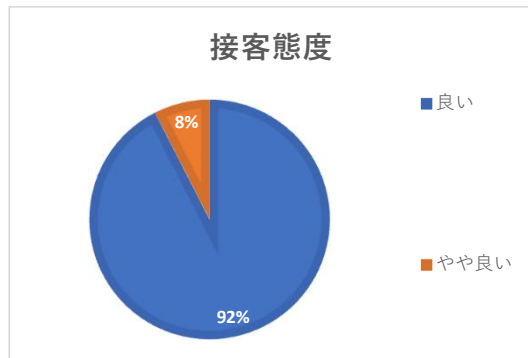
	清潔感	比率
良い	30	75.0%
やや良い	9	22.5%
やや悪い	1	2.5%
総計	40	100.0%

※高評価（良い+やや良い） 97.5%



26年度		接客態度	比率
	良い	37	92.5%
	やや良い	3	7.5%
	総計	40	100.0%

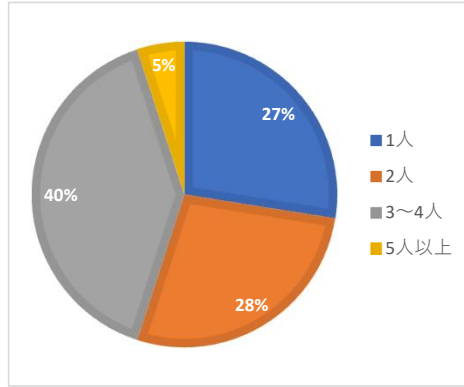
※高評価（良い+やや良い） 100.0%



■利用人数

Q.何名で生協食堂を利用することが多いですか？

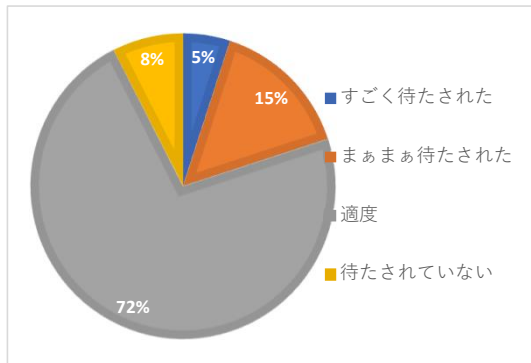
26年度		利用人数	比率
	1人	11	27.5%
	2人	11	27.5%
	3~4人	16	40.0%
	5人以上	2	5.0%
	総計	40	100.0%



■混雑感

Q.生協食堂を利用して待たされていると感じましたか？

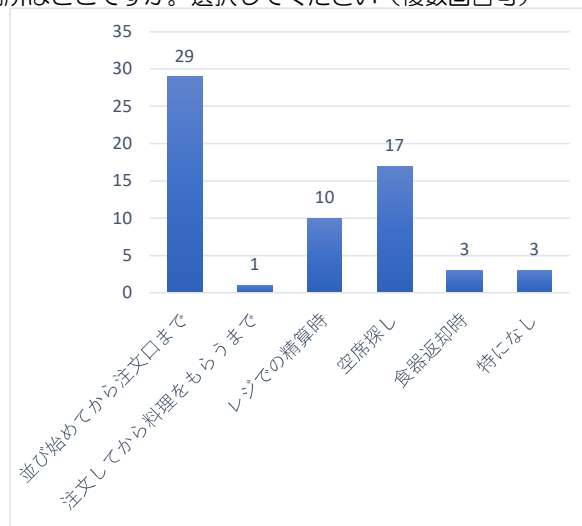
26年度		混雑感	比率
	すごく待たされた	2	5.0%
	まあまあ待たされた	6	15.0%
	適度	29	72.5%
	待たされていない	3	7.5%
	総計	40	100.0%



■混雑箇所

Q.食堂利用して混んでる（待たされている）と感じる場所はどこですか。選択してください（複数回答可）

26年度	混雑箇所		比率
	並び始めてから注文口まで	29	72.5%
	注文してから料理をもらうまで	1	2.5%
	レジでの精算時	10	25.0%
	空席探し	17	42.5%
	食器返却時	3	7.5%
	特になし	3	7.5%

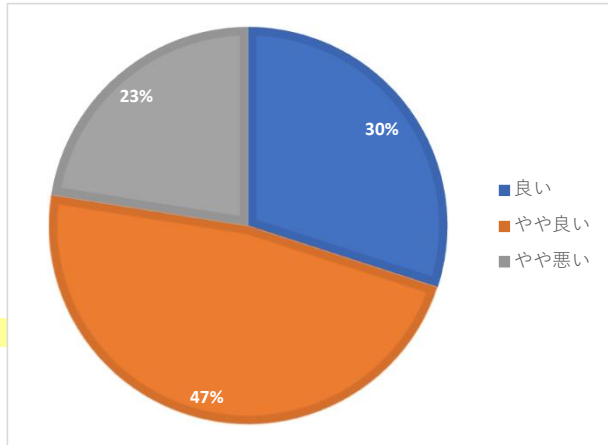


■総合評価

Q.利用した生協食堂の総合評価をお願いします

26年度		総合評価	比率
		良い	12 30.0%
		やや良い	19 47.5%
		やや悪い	9 22.5%
		総計	40 100.0%

※高評価（良い+やや良い） 77.5%



■食堂への期待

Q.今後、生協食堂に期待することを一つ選択してください

26年度		期待すること	比率
		安価な提供	23 57.5%
		メニューのバリエーション	13 32.5%
		食の安心・安全（衛生、添加物など）	3 7.5%
		食育提案（食の知識、栄養バランス）	1 2.5%
		総計	40 100.0%

