

神戸大学生協同組合

大学生協アプリ（公式）利用規則

「univcoop マイポータル」連携時に入力される個人情報の扱いについては、「univcoop マイポータル」の利用規約、および個人情報保護方針をご確認ください。また、「大学生協アプリ（公式）」へ連携後の個人情報は、本人データ照合のためのみに使用をします。

### 【定義】-大学生協アプリ（公式）

組合員同意事項の言葉の定義は次の通りです。

- ・大学生協=所属大学等の学生・教職員等が加入している大学生協同組合（各大学生協）
- ・組合員=各大学生協の定款の規定により加入している当該大学の学生・教職員等及びその父母等家族
- ・大学生協事業連合=北海道から九州沖縄までの約 190 の大学生協が会員として構成する連合会の略称（中国・四国事業連合の会員の大学生協を除く）
- ・スマホ=Android（9.0 以上）または iOS（10.0 以降）をオペレーティングシステムとするスマートフォンやタブレットの端末
- ・アプリ（アプリケーション application）=スマートフォンやタブレットの端末にインストールして使える様々なソフトウェア
- ・UI（User Interface）=利用者と製品やサービスとのインターフェース（接点）
- ・電子マネー=資金決済法に準拠し大学生協事業連合を構成する各大学生協共通システム。各大学生協が前払式支払手段の発行者として、その種類や有効期限、支払可能金額等を定める。1 電子マネー=1 円、発行した大学生協のみで使用可能
- ・ポイント=大学生協が提供する商品やサービス等を購入・利用する際に付与するポイント。支払時点での電子マネー利用額、現金等含む支払総額、指定商品購入及び電子マネーチャージに対して大学生協がポイントを付与。1 ポイント=1 円、電子マネー支払時は自動的にポイントから優先して使用される
- ・上記以外の定義は経済産業省キャッシュレス推進室が 2019 年 6 月に発行した「キャッシュレス関連用語集」（下記外部リンク参照）に準拠する

### [【キャッシュレス関連用語集】](#)

### 【組合員同意事項】-大学生協アプリ（公式）

大学生協が提供する商品やサービス等を購入・利用するために、組合員が所有するスマホ（スマホ以外の代替手段を大学生協が指定した場合はそれらを含む）に、大学生協事業連合を構成する大学生協共通の専用アプリ（「大学生協アプリ（公式）」という）をインストールして使用する条件は次の通りです。組合員が大学生協アプリ（公式）の利用登録または利用を開始した時点でこれらの条件に同意したものと見なします。

### （本人確認とアプリ等の情報引き継ぎ）-大学生協アプリ（公式）

01) 大学生協加入時または加入前に大学生協及び大学生協事業連合の Web サイト等に組合員が登録し

た情報（「事前登録情報」といい個人情報を含むがそれらに限られない）の一部を大学生協アプリ（公式）の利用登録時に組合員が入力し、利用登録時の本人確認のための認証情報の一部としたものから、本人と認証された場合は、事前登録情報のうち大学生協アプリ（公式）の利用登録に必要な情報を引き継ぐものとします。

**（知的財産権及びコンテンツ等の取扱い）-大学生協アプリ（公式）**

- 02) 大学生協アプリ（公式）及びこのアプリに連携した他のアプリ等（「アプリ等」という）に表示される情報（コンテンツやその素材等を含む）は、著作権法、商標法等法令に基づき大学生協及び大学生協事業連合がそれらの情報を適正に表示していますが、それらの情報の正確性及び完全性を保証するものではありませんし、予告なくそれらの情報を変更することがあります。ただし、変更の有無に関わらず、組合員がそれらの情報の利用または利用できないことにより生じる損害について大学生協及び大学生協事業連合は責任を負うものではありません。また、組合員は法令によって認められる範囲を超えて、それらの情報を無断で使用（複製、改ざん、頒布などを含む）することはできません。

**（個人情報含む記入情報及び利用情報の取扱い）-大学生協アプリ（公式）**

- 03) 大学生協アプリ（公式）の利用に伴い、アプリ等で組合員が記入及び利用した情報は、個人情報に関するものを除き、大学生協及び大学生協事業連合は組合員に通知することなく、利用することができます。組合員が記入した個人情報は、他のアプリから連携された情報を含め個人情報保護法等法令及び大学生協及び大学生協事業連合の個人情報保護方針【外部リンク】に基づき適正に管理し利用するものとします。

**（免責事項）-大学生協アプリ（公式）**

- 04) アプリ等の利用により組合員のスマホに生じたソフトウェア、ハードウェア上のトラブルやその他の損害並びにアプリ等の利用を組合員ができなかったことによる損害について、大学生協及び大学生協事業連合は責任を負うものではありません。

**（禁止事項）-大学生協アプリ（公式）**

- 05) 組合員がアプリ等を利用する際には、違法行為または違法行為と見なされるおそれのある行為（「違法行為等」という）をせず、法令等を遵守していただきます。もし、組合員の行為が違法行為等だと大学生協及び大学生協事業連合が判断した場合、予告なくこれらのアプリ等の当該組合員の利用を停止できるものとします。ただし、大学生協及び大学生協事業連合は、これらのアプリ等の利用や行為を常に監視する義務を負うものではありません。

**（損害賠償）-大学生協アプリ（公式）**

- 06) 組合員の上記違法行為等や本同意事項の違反により損害を受けた組合員及び第三者並びに大学生協及び大学生協事業連合に対し、当該組合員は損害賠償責任を含む一切の責任を負うものとします。

**（譲渡等の禁止）-大学生協アプリ（公式）**

- 07) 組合員は、アプリ等上の地位又は権利義務について、大学生協及び大学生協事業連合があらかじめ

め定める所定の方法による譲渡の場合を除き、譲渡その他の処分、質入れその他の担保権を設定することはできません。

#### **(同意事項の変更) -大学生協アプリ (公式)**

08) 本同意事項は予告なく変更することがあります。変更後にアプリ等の利用を開始した時点でこれらに同意したものと見なします。

#### **(準拠法及び裁判管轄) -大学生協アプリ (公式)**

09) 本同意事項の準拠法令は日本国内法令、管轄裁判所は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **(同意事項の改廃) -大学生協アプリ (公式)**

10) 本同意事項の改廃は大学生協事業連合専務理事が行います。

#### **【大学生協告知事項】 -大学生協アプリ (公式)**

01) 大学生協アプリ (公式) では、「受験生応援 Edition」があり、興味のある大学 (志望大学) を登録し、入学準備資料などの情報を入手することができます。

02) 大学生協アプリ (公式) では、加入した大学生協の「電子組合員証」を表示したり、電子マネーなどのスマホでのアプリ決済をすることができます。

03) 大学生協アプリ (公式) では、電子マネーやポイントの利用履歴・残高照会、電子マネーのチャージをすることができます。

04) 大学生協アプリ (公式) では、営業時間など各種お問い合わせ、住所変更等のお手続きをすることができます。

#### **【定義】 -大学生協電子マネー (ポイント)**

組合員同意事項の言葉の定義は次の通りです。

- ・大学生協=所属大学等の学生・教職員等が加入している大学生協共同組合
- ・組合員=各大学生協の定款の規定により加入している当該大学の学生・教職員等及びその父母等家族
- ・大学生協事業連合=北海道から九州沖縄までの約 190 の大学生協が会員として構成する連合会の略称 (中国・四国事業連合の会員の大学生協を除く)
- ・スマホ=Android (9.0 以上) または iOS (10.0 以降) をオペレーティングシステムとするスマートフォンやタブレットの端末
- ・アプリ (アプリケーション application) =スマートフォンやタブレットの端末にインストールして使える様々なソフトウェア
- ・UI (User Interface) =利用者と製品やサービスとのインターフェース (接点)
- ・電子マネー=資金決済法に準拠し大学生協事業連合を構成する各大学生協共通システム。各大学生協が前払式支払手段の発行者として、その種類や有効期限、支払可能金額等を定める。1 電子マネ

ー=1円、発行した大学生協のみで使用可能

- ・ポイント=大学生協が提供する商品やサービス等を購入・利用する際に付与するポイント。支払時点での電子マネー利用額、現金等含む支払総額、指定商品購入及び電子マネーチャージに対して大学生協がポイントを付与。1ポイント=1円、電子マネー支払時は自動的にポイントから優先して使用される
- ・上記以外の定義は経済産業省キャッシュレス推進室が2019年6月に発行した「キャッシュレス関連用語集」（下記外部リンク参照）に準拠する

### 【キャッシュレス関連用語集】

#### **【組合員同意事項】-大学生協電子マネー（ポイント）**

大学生協が提供する商品やサービス等を購入・利用するために、組合員が所有するスマホ（スマホ以外の代替手段を大学生協が指定した場合はそれらを含む）に、大学生協事業連合を構成する大学生協共通の専用アプリ（「大学生協アプリ（公式）」という）をインストールして大学生協電子マネー及びポイントを使用する条件は次の通りです。組合員が大学生協アプリ（公式）の利用登録または利用を開始した時点でこれらの条件に同意したものと見なします。

#### **（本人確認とアプリ等の情報引き継ぎ）-大学生協電子マネー（ポイント）**

- 01) 大学生協加入時または加入前に大学生協及び大学生協事業連合のWebサイト等に組合員が登録した情報（「事前登録情報」といい個人情報を含むがそれらに限られない）の一部を大学生協アプリ（公式）の利用登録時に組合員が入力し、利用登録時の本人確認のための認証情報の一部としたものから、本人と認証された場合は、事前登録情報のうち大学生協アプリ（公式）の利用登録に必要な情報を引き継ぐものとします。

#### **（知的財産権及びコンテンツ等の取扱い）-大学生協電子マネー（ポイント）**

- 02) 大学生協アプリ（公式）及びこのアプリに連携した他のアプリ等（「アプリ等」という）に表示される情報（コンテンツやその素材等を含む）は、著作権法、商標法等法令に基づき大学生協及び大学生協事業連合がそれらの情報を適正に表示しておりますが、それらの情報の正確性及び完全性を保証するものではありませんし、予告なくそれらの情報を変更することがあります。ただし、変更の有無に関わらず、組合員がそれらの情報の利用または利用できないことにより生じる損害について大学生協及び大学生協事業連合は責任を負うものではありません。また、組合員は法令によって認められる範囲を超えて、それらの情報を無断で使用（複製、改ざん、頒布などを含む）することはできません。

#### **（個人情報含む記入情報及び利用情報の取扱い）-大学生協電子マネー（ポイント）**

- 03) 大学生協アプリ（公式）の利用に伴い、アプリ等で組合員が記入及び利用した情報は、個人情報に関するものを除き、大学生協及び大学生協事業連合は組合員に通知することなく、利用することができます。組合員が記入した個人情報は、他のアプリから連携された情報を含め個人情報保

護法等法令及び大学生協及び大学生協事業連合の個人情報保護方針【外部リンク】に基づき適正に管理し利用するものとします。

**(ポイントの優先使用) -大学生協電子マネー (ポイント)**

04) 電子マネー支払時に電子マネー残高とポイント残高がある場合、自動的にポイントから優先して使用されるものとします。

**(ベースマネーの優先使用) -大学生協電子マネー (ポイント)**

05) 電子マネーはベースマネー以外に各大学生協が別の種類の電子マネー (別マネー) を発行することができますが、電子マネー支払時に別マネーでの支払を組合員が指定しても、当該別マネーの残高が不足していた場合、自動的にベースマネーから優先して使用されるものとします。

**(払戻し) -大学生協電子マネー (ポイント)**

06) 脱退等の事由により組合員が大学生協電子マネーの使用を停止し、当組合所定の手続きによって大学生協アプリを当組合に提示した場合を除き行わないものとします。

07) 大学生協電子マネー未利用残額の返金は、当組合が未利用残額を確定した翌営業日以降に、所定の方法により行うものとします。

**(免責事項) -大学生協電子マネー (ポイント)**

08) アプリ等の利用により組合員のスマホに生じたソフトウェア、ハードウェア上のトラブルやその他の損害並びにアプリ等の利用を組合員ができなかったことによる損害について、大学生協及び大学生協事業連合は責任を負うものではありません。

**(禁止事項) -大学生協電子マネー (ポイント)**

09) 組合員がアプリ等を利用する際には、違法行為または違法行為と見なされるおそれのある行為 (「違法行為等」という) をせず、法令等を遵守していただきます。もし、組合員の行為が違法行為または違法行為と見なされるおそれのある行為等だと大学生協及び大学生協事業連合が判断した場合、予告なくこれらのアプリ等の当該組合員の利用を停止できるものとします。ただし、大学生協及び大学生協事業連合は、これらのアプリ等の利用や行為を常に監視する義務を負うものではありません。

**(損害賠償) -大学生協電子マネー (ポイント)**

10) 組合員の上記違法行為等や本同意事項の違反により損害を受けた組合員及び第三者並びに大学生協及び大学生協事業連合に対し、当該組合員は損害賠償責任を含む一切の責任を負うものとします。

**(譲渡等の禁止) -大学生協電子マネー (ポイント)**

11) 組合員は、アプリ等上の地位又は権利義務について、大学生協及び大学生協事業連合があらかじめ定める所定の方法による譲渡の場合を除き、譲渡その他の処分、質入れその他の担保権を設定することはできません。

**(同意事項の変更) -大学生協電子マネー (ポイント)**

12) 本同意事項は予告なく変更することがあります。変更後にアプリ等の利用を開始した時点でこれ

らに同意したものと見なします。

**(準拠法及び裁判管轄) -大学生協電子マネー (ポイント)**

13) 本同意事項の準拠法令は日本国内法令、管轄裁判所は神戸地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

**(同意事項の改廃) -大学生協電子マネー (ポイント)**

14) 本同意事項の改廃は大学生協事業連合専務理事が行います。

**【大学生協告知事項】 -大学生協電子マネー (ポイント)**

- 01) 大学生協電子マネーでは、組合員が、スマホを紛失したときなどに、アプリの利用・決済を「一時停止」することができます。その方法は、組合員がご自身の「電子マネーのマイページ」にて操作または大学生協の店舗等にお申し出頂くことによります。ただし、IC 学生証や IC 組合員証をお使いの方は、当該 IC カードを紛失したときは大学生協の店舗等にお申し出が必ず必要です。
- 02) 大学生協電子マネーでは、退学等で大学生協を脱退される場合、電子マネー残高が 0 (ゼロ) となる前の処理と残高が 0 となってからの処理がありますので、大学生協の店舗等にお申し出ください。
- 03) 大学生協電子マネーは、大学生協の店舗等や EC サイトの決済で使用することができますが、当該決済完了以前にシステム障害等が発生した場合、当該決済含む商品やサービス等の購入・利用の申込み自体を一旦取り消すことを原則としています。何らかの不都合等がありましたら、大学生協の店舗等にお申し出ください。
- 04) 大学生協電子マネーは、大学生協が提供する商品やサービス等ほとんどの用途 (一部制限あり) に使えるベースマネーのほか、書籍の購入や食堂の利用など用途を限定した電子マネー、利用期間・1 日利用金額・曜日指定 1 日利用金額・累計利用金額・累計利用日数などの全部または一部の制限をかける食事 (学食定期) 用マネーなど、大学生協ごとに 1~6 種類のマネーとして使用することができます。

**【推奨環境】**

本アプリは、下記のスマートフォン推奨環境にて表示確認・動作検証を実施しており、推奨環境以外では、正しく動作しない場合がございます。

1. スマートフォン推奨環境

iOS・・・10.0 以上

Android・・・9.0 以上

本アプリをより快適にご利用いただくためには推奨 OS バージョンをご利用ください。推奨 OS バージョンよりも古い OS では、一部の機能がご利用いただけない場合がございます。

2. Google Analytics 使用について

本アプリでは、より快適にご利用いただくため、Google Analytics を使用して、ご利用者さまからのアクセスを分析しています。尚、Google Analytics の使用において、ご利用者さまの個人情報を

収集することはありません。

Google Analytics

1. この細則は 2023 年 1 月 1 日より施行します。