

# 2018年度国際文化学部食堂アンケート結果

## 1 回答者の情報

所属

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 学生  | 277 | 89%  |
| 院生  | 7   | 2%   |
| 教員  | 7   | 2%   |
| 職員  | 10  | 3%   |
| その他 | 9   | 3%   |
| 合計  | 310 | 100% |

性別

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 男  | 137 | 57%  |
| 女  | 104 | 43%  |
| 合計 | 241 | 100% |

学年

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 1回生 | 250 | 82%  |
| 2回生 | 18  | 6%   |
| 3回生 | 19  | 6%   |
| 4回生 | 12  | 4%   |
| その他 | 6   | 2%   |
| 合計  | 305 | 100% |

## 2 どのくらいの割合で生協食堂を利用しているか

利用頻度

|         | 人数  | 割合   |
|---------|-----|------|
| ほぼ毎回    | 229 | 74%  |
| 半分くらい   | 67  | 22%  |
| 殆ど利用しない | 13  | 4%   |
| 合計      | 309 | 100% |

## 週何回利用しているか

昼食

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 1回  | 13  | 3%   |
| 2回  | 223 | 52%  |
| 3回  | 34  | 8%   |
| 4回  | 45  | 10%  |
| 5回  | 111 | 26%  |
| 6回～ | 3   | 1%   |
| 0回  | 2   | 0%   |
| 合計  | 431 | 100% |

夕食

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 1回  | 22  | 14%  |
| 2回  | 19  | 13%  |
| 3回  | 8   | 5%   |
| 4回  | 4   | 3%   |
| 5回  | 5   | 3%   |
| 6回～ | 0   | 0%   |
| 0回  | 94  | 62%  |
| 合計  | 152 | 100% |

## 生協を利用しない理由

|                | 人数 | 割合   |
|----------------|----|------|
| 希望予算とあわない      | 9  | 10%  |
| 席が取れない、列に並ぶのが嫌 | 57 | 63%  |
| 遠いから           | 1  | 1%   |
| 食堂が汚いから        | 1  | 1%   |
| 好みのメニューが無いから   | 11 | 12%  |
| 接客態度が良くない      | 3  | 3%   |
| 他の店の方がおいしい     | 2  | 2%   |
| その他            | 7  | 8%   |
| 合計             | 91 | 100% |

## 3 食堂以外での食事

|        | 人数  | 割合   |
|--------|-----|------|
| 他食堂    | 14  | 4%   |
| 生協コンビニ | 146 | 41%  |
| 他コンビニ  | 91  | 26%  |
| 弁当     | 35  | 10%  |
| 食べない   | 24  | 7%   |
| 生協弁当   | 37  | 10%  |
| その他    | 7   | 2%   |
| 合計     | 354 | 100% |

4 温かいメニュー温度

|       | 人数  | 割合   |
|-------|-----|------|
| 熱かった  | 56  | 19%  |
| やや温かい | 210 | 70%  |
| ぬるい   | 34  | 11%  |
| 合計    | 300 | 100% |

5 待ち時間

|       | 人数  | 割合   |
|-------|-----|------|
| 4分以内  | 189 | 60%  |
| 5～10分 | 100 | 32%  |
| 11分以上 | 27  | 9%   |
| 合計    | 316 | 100% |

6 いらっしゃるいませの声かけ

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| いつも聞こえる      | 170 | 56%  |
| 時々聞こえるが声が小さい | 63  | 21%  |
| ほとんど聞こえない    | 71  | 23%  |
| 合計           | 304 | 100% |

7 総合的な評価

品質

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 120 | 38%  |
| 3点 | 161 | 51%  |
| 2点 | 28  | 9%   |
| 1点 | 5   | 2%   |
| 合計 | 314 | 100% |

流れ・早さ

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 59  | 19%  |
| 3点 | 121 | 39%  |
| 2点 | 97  | 31%  |
| 1点 | 32  | 10%  |
| 合計 | 309 | 100% |

価格

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 85  | 27%  |
| 3点 | 118 | 38%  |
| 2点 | 79  | 25%  |
| 1点 | 29  | 9%   |
| 合計 | 311 | 100% |

清潔度

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 128 | 41%  |
| 3点 | 143 | 46%  |
| 2点 | 37  | 12%  |
| 1点 | 5   | 2%   |
| 合計 | 313 | 100% |

品揃え

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 73  | 18%  |
| 3点 | 132 | 32%  |
| 2点 | 189 | 46%  |
| 1点 | 14  | 3%   |
| 合計 | 408 | 100% |

総合評価

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 78  | 25%  |
| 3点 | 200 | 64%  |
| 2点 | 31  | 10%  |
| 1点 | 4   | 1%   |
| 合計 | 313 | 100% |

接客  
サービス

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 140 | 45%  |
| 3点 | 150 | 48%  |
| 2点 | 16  | 5%   |
| 1点 | 5   | 2%   |
| 合計 | 311 | 100% |

8 生協への要望

|           | 人数  | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 安くする      | 185 | 22%  |
| メニューの工夫   | 139 | 17%  |
| 混雑の解消     | 181 | 22%  |
| 営業時間の延長   | 45  | 5%   |
| 設備の充実     | 86  | 10%  |
| お茶を楽しめる空間 | 54  | 7%   |
| 一人でもしやすい  | 50  | 6%   |
| 自由に勉強できる  | 73  | 9%   |
| その他       | 11  | 1%   |
| 合計        | 824 | 100% |

メニューの工夫を選んだ方

具体的に

|                      | 人数  | 割合   |
|----------------------|-----|------|
| 安全・安心な食材             | 11  | 3%   |
| 栄養バランスに気を配った料理       | 45  | 14%  |
| 揚げ物以外のおかずメニューの充実     | 83  | 25%  |
| 自分で量やバランスを調整できるバイキング | 31  | 9%   |
| 丼物・麺類の充実             | 34  | 10%  |
| サイドメニュー・小鉢料理の充実      | 36  | 11%  |
| 企画等の期間限定メニューの開催      | 30  | 9%   |
| スイーツ類の充実             | 36  | 11%  |
| 飲料類の充実               | 13  | 4%   |
| その他                  | 9   | 3%   |
| 合計                   | 328 | 100% |

11 お住まい

|         | 人数  | 割合   |
|---------|-----|------|
| 自宅      | 165 | 54%  |
| アパート、下宿 | 117 | 38%  |
| 寮       | 21  | 7%   |
| 他       | 1   | 0%   |
| 合計      | 304 | 100% |

12-1 朝食について

|        | 人数  | 割合   |
|--------|-----|------|
| 毎日     | 186 | 61%  |
| 週5~6回  | 49  | 16%  |
| 週3~4回  | 21  | 7%   |
| 週1~2回  | 22  | 7%   |
| 食べていない | 29  | 9%   |
| その他    | 0   | 0%   |
| 合計     | 307 | 100% |

13 主食、主菜、野菜の副菜のそろった食事

|        | 人数  | 割合   |
|--------|-----|------|
| 3回     | 41  | 13%  |
| 2回     | 142 | 46%  |
| 1回     | 97  | 32%  |
| ほとんどない | 22  | 7%   |
| その他    | 4   | 1%   |
| 合計     | 306 | 100% |

14 プライスカード

|          | 人数  | 割合   |
|----------|-----|------|
| 参考にしている  | 122 | 41%  |
| 参考にしていない | 126 | 42%  |
| 見ていない    | 49  | 16%  |
| その他      | 4   | 1%   |
| 合計       | 301 | 100% |

## 15 レシートの栄養価

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 知っていて参考にしている | 182 | 58%  |
| 知っているが活用しない  | 120 | 38%  |
| 知らなかった       | 7   | 2%   |
| その他          | 3   | 1%   |
| 合計           | 312 | 100% |

## 16 3群点数

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 知っていて参考にしている | 157 | 53%  |
| 知っているが活用しない  | 96  | 32%  |
| 知らないなので、教えて  | 22  | 7%   |
| 興味が無い        | 23  | 8%   |
| 他            | 0   | 0%   |
| 合計           | 298 | 100% |

## 17 卓上メモ

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 知っていて参考にしている | 107 | 36%  |
| 知っているが活用しない  | 87  | 30%  |
| 知らなかった       | 93  | 32%  |
| その他          | 7   | 2%   |
| 合計           | 294 | 100% |

## 18 自分の必要エネルギー知ってる？

|      | 人数  | 割合   |
|------|-----|------|
| 知ってる | 117 | 39%  |
| 知らない | 185 | 61%  |
| 合計   | 302 | 100% |

## 19 食事で気をつけているところ

|             | 人数  | 割合   |
|-------------|-----|------|
| 野菜をたくさん摂る   | 115 | 29%  |
| カロリーを摂りすぎない | 55  | 14%  |
| 栄養バランス      | 112 | 28%  |
| 塩分          | 12  | 3%   |
| 特にない        | 71  | 18%  |
| その他         | 30  | 8%   |
| 合計          | 395 | 100% |

# 2018年度BELBOXカフェテリアアンケート結果

## 1 回答者の情報

所属

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 学生  | 115 | 59%  |
| 院生  | 61  | 31%  |
| 教員  | 6   | 3%   |
| 職員  | 8   | 4%   |
| その他 | 5   | 3%   |
| 合計  | 195 | 100% |

性別

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 男  | 94  | 58%  |
| 女  | 68  | 42%  |
| 合計 | 162 | 100% |

学年

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 1回生 | 38  | 23%  |
| 2回生 | 43  | 26%  |
| 3回生 | 46  | 28%  |
| 4回生 | 31  | 19%  |
| その他 | 8   | 5%   |
| 合計  | 166 | 100% |

## 2 どのくらいの割合で生協食堂を利用しているか

利用頻度

|         | 人数  | 割合   |
|---------|-----|------|
| ほぼ毎回    | 144 | 71%  |
| 半分くらい   | 46  | 23%  |
| 殆ど利用しない | 12  | 6%   |
| 合計      | 202 | 100% |

## 週何回利用しているか

昼食

|     | 人数  | 割合   |
|-----|-----|------|
| 1回  | 27  | 19%  |
| 2回  | 14  | 10%  |
| 3回  | 36  | 25%  |
| 4回  | 29  | 20%  |
| 5回  | 30  | 21%  |
| 6回～ | 9   | 6%   |
| 0回  | 0   | 0%   |
| 合計  | 145 | 100% |

夕食

|     | 人数 | 割合   |
|-----|----|------|
| 1回  | 17 | 24%  |
| 2回  | 13 | 18%  |
| 3回  | 21 | 30%  |
| 4回  | 7  | 10%  |
| 5回  | 13 | 18%  |
| 6回～ | 0  | 0%   |
| 0回  | 0  | 0%   |
| 合計  | 71 | 100% |

## 3 生協を利用しない理由

|                | 人数 | 割合   |
|----------------|----|------|
| 希望予算とあわない      | 1  | 2%   |
| 席が取れない、列に並ぶのが嫌 | 31 | 55%  |
| 遠いから           | 2  | 4%   |
| 食堂が汚いから        | 2  | 4%   |
| 好みのメニューが無いから   | 11 | 20%  |
| 接客態度が良くない      | 0  | 0%   |
| 他の店の方がおいしい     | 1  | 2%   |
| その他            | 8  | 14%  |
| 合計             | 56 | 100% |

## 食堂以外での食事

|        | 人数  | 割合   |
|--------|-----|------|
| 他食堂    | 16  | 8%   |
| 生協コンビニ | 100 | 51%  |
| 他コンビニ  | 32  | 16%  |
| 弁当     | 14  | 7%   |
| 食べない   | 13  | 7%   |
| 生協弁当   | 6   | 3%   |
| その他    | 15  | 8%   |
| 合計     | 196 | 100% |

4 温かいメニュー温度

|       | 人数  | 割合   |
|-------|-----|------|
| 熱かった  | 44  | 24%  |
| やや温かい | 122 | 66%  |
| ぬるい   | 20  | 11%  |
| 合計    | 186 | 100% |

7 待ち時間

|       | 人数  | 割合   |
|-------|-----|------|
| 4分以内  | 140 | 82%  |
| 5～10分 | 30  | 18%  |
| 11分以上 | 0   | 0%   |
| 合計    | 170 | 100% |

6 いらっしゃいませの声かけ

|              | 人数 | 割合   |
|--------------|----|------|
| いつも聞こえる      | 56 | 70%  |
| 時々聞こえるが声が小さい | 12 | 15%  |
| ほとんど聞こえない    | 12 | 15%  |
| 合計           | 80 | 100% |

8 総合的な評価

品質

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 56  | 28%  |
| 3点 | 105 | 53%  |
| 2点 | 26  | 13%  |
| 1点 | 12  | 6%   |
| 合計 | 199 | 100% |

流れ・早さ

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 79  | 41%  |
| 3点 | 87  | 45%  |
| 2点 | 26  | 13%  |
| 1点 | 3   | 2%   |
| 合計 | 195 | 100% |

価格

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 44  | 22%  |
| 3点 | 90  | 44%  |
| 2点 | 56  | 28%  |
| 1点 | 13  | 6%   |
| 合計 | 203 | 100% |

清潔度

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 86  | 43%  |
| 3点 | 94  | 47%  |
| 2点 | 20  | 10%  |
| 1点 | 0   | 0%   |
| 合計 | 200 | 100% |

品揃え

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 34  | 17%  |
| 3点 | 79  | 40%  |
| 2点 | 63  | 32%  |
| 1点 | 22  | 11%  |
| 合計 | 198 | 100% |

総合評価

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 56  | 29%  |
| 3点 | 103 | 53%  |
| 2点 | 30  | 15%  |
| 1点 | 6   | 3%   |
| 合計 | 195 | 100% |

接客サービス

|    | 人数  | 割合   |
|----|-----|------|
| 4点 | 98  | 49%  |
| 3点 | 91  | 45%  |
| 2点 | 12  | 6%   |
| 1点 | 1   | 0%   |
| 合計 | 202 | 100% |

9 生協への要望

|           | 人数  | 割合   |
|-----------|-----|------|
| 安くする      | 95  | 22%  |
| メニューの工夫   | 120 | 28%  |
| 混雑の解消     | 84  | 19%  |
| 営業時間の延長   | 36  | 8%   |
| 設備の充実     | 33  | 8%   |
| お茶を楽しめる空間 | 18  | 4%   |
| 一人でもしやすい  | 17  | 4%   |
| 自由に勉強できる  | 23  | 5%   |
| その他       | 8   | 2%   |
| 合計        | 434 | 100% |

10 メニューの工夫を選んだ方

具体的に

|                      | 人数  | 割合   |
|----------------------|-----|------|
| 安全・安心な食材             | 13  | 5%   |
| 栄養バランスに気を配った料理       | 47  | 19%  |
| 揚げ物以外のおかずメニューの充実     | 64  | 26%  |
| 自分で量やバランスを調整できるバイキング | 22  | 9%   |
| 丼物・麺類の充実             | 26  | 11%  |
| サイドメニュー・小鉢料理の充実      | 33  | 13%  |
| 企画等の期間限定メニューの開催      | 23  | 9%   |
| スイーツ類の充実             | 10  | 4%   |
| 飲料類の充実               | 5   | 2%   |
| その他                  | 2   | 1%   |
| 合計                   | 245 | 100% |

11 お住まい

|         | 人数  | 割合   |
|---------|-----|------|
| 自宅      | 73  | 33%  |
| アパート、下宿 | 132 | 60%  |
| 寮       | 13  | 6%   |
| 他       | 1   | 0%   |
| 合計      | 219 | 100% |

12 朝食について

|        | 人数  | 割合   |
|--------|-----|------|
| 毎日     | 97  | 44%  |
| 週5~6回  | 38  | 17%  |
| 週3~4回  | 32  | 15%  |
| 週1~2回  | 21  | 10%  |
| 食べていない | 30  | 14%  |
| その他    | 0   | 0%   |
| 合計     | 218 | 100% |

13 主食、主菜、野菜の副菜のそろった食事

|        | 人数  | 割合   |
|--------|-----|------|
| 3回     | 13  | 8%   |
| 2回     | 88  | 55%  |
| 1回     | 46  | 29%  |
| ほとんどない | 13  | 8%   |
| その他    | 0   | 0%   |
| 合計     | 160 | 100% |

14 プライスカード

|          | 人数  | 割合   |
|----------|-----|------|
| 参考にしている  | 71  | 44%  |
| 参考にしていない | 65  | 40%  |
| 見ていない    | 25  | 15%  |
| その他      | 2   | 1%   |
| 合計       | 163 | 100% |

15 レシートの栄養価

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 知っていて参考にしている | 92  | 56%  |
| 知っているが活用しない  | 64  | 39%  |
| 知らなかった       | 6   | 4%   |
| その他          | 3   | 2%   |
| 合計           | 165 | 100% |

16 3群点数

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 知っていて参考にしている | 76  | 48%  |
| 知っているが活用しない  | 53  | 33%  |
| 知らないなので、教えて  | 18  | 11%  |
| 興味が無い        | 11  | 7%   |
| 他            | 2   | 1%   |
| 合計           | 160 | 100% |

17 卓上メモ

|              | 人数  | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 知っていて参考にしている | 59  | 45%  |
| 知っているが活用しない  | 41  | 31%  |
| 知らなかった       | 30  | 23%  |
| その他          | 1   | 1%   |
| 合計           | 131 | 100% |

18 自分の必要エネルギー知ってる？

|      | 人数  | 割合   |
|------|-----|------|
| 知ってる | 53  | 41%  |
| 知らない | 75  | 59%  |
| 合計   | 128 | 100% |

18 食事で気をつけているところ

|             | 人数  | 割合   |
|-------------|-----|------|
| 野菜をたくさん摂る   | 62  | 33%  |
| カロリーを摂りすぎない | 32  | 17%  |
| 栄養バランス      | 54  | 29%  |
| 塩分          | 13  | 7%   |
| 特にない        | 20  | 11%  |
| その他         | 5   | 3%   |
| 合計          | 186 | 100% |